

# PROJETO GAME CHANGER™

REGULAMENTO OFICIAL BLINDADO — COPA DO MUNDO 2026 (V5)

## 1. OBJETO E POSICIONAMENTO ESTRATÉGICO

O presente instrumento regula as normas, mecânicas de pontuação e o programa de recompensas da campanha **Projeto Game Changer™**, idealizada em conjunto pela Relive Clinic e pelo Relive Club. A campanha baseia-se no posicionamento estratégico de excelência da marca, destacando que o verdadeiro diferencial de resultados de alta performance em saúde e estética provém da atuação conjunta e sinérgica de três pilares indissociáveis: **Dermatologia, Metabologia e Atividade Física**.

## 2. PERÍODO DE VIGÊNCIA

A campanha institucional terá início em junho de 2026 e encerrará suas atividades, apurações e direito de participação impreterivelmente no dia **19 de julho de 2026**, data da partida final da Copa do Mundo da FIFA 2026™.

## 3. ELEGIBILIDADE E DIRETRIZES DE INCLUSÃO

Com o propósito de valorizar a comunidade ativa da clínica e estimular novos tratamentos, a campanha adota um critério de elegibilidade amplo:

- **Pacientes com Protocolos Ativos / Em Andamento:** Qualquer paciente que já se encontre em tratamento ou possua protocolo vigente na Relive Clinic antes do início da campanha ou durante o período de sua realização está automaticamente elegível para participar de todos os campeonatos, envio de palpites e rankings.
- **Novos Pacientes:** Qualquer paciente que iniciar a contratação de um novo protocolo clínico na Relive Clinic durante o período de vigência.

### 3.1. PRÊMIO DE ENTRADA GARANTIDO — "VOCÊ ENTROU, VOCÊ GANHOU"

Fiel à premissa de benefício imediato por adesão, todo paciente que preencher os requisitos de elegibilidade para novos protocolos ou renovações garantirá:

- **10% de Cashback:** Reversão automática de 10% do valor total investido no protocolo em formato de créditos para utilização imediata nas tecnologias avançadas de corpo e performance do Relive Club.

### EXEMPLO DE APLICAÇÃO PRÁTICA:

Ao contratar um protocolo integrado de R\$ 3.000,00 (três mil reais) na Clinic, o paciente recebe de forma automática R\$ 300,00 (trezentos reais) faturados em créditos corporais ou tecnológicos dentro do ecossistema do Relive Club.

## 4. DO PROTOCOLO ESPECIAL TEMÁTICO: CHAMPION BODY™

Como parte das ações exclusivas inspiradas na alta performance do torneio mundial, a clínica institui o protocolo especial **Champion Body™**, que integra de forma nativa a biologia molecular, o cuidado dermatológico e a tecnologia física em três frentes de tratamento:

FRENTE BRAÇOS	FRENTE PERNAS	ENERGY RESET
<p><i>Definição, firmeza e força.</i></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Tecnologia avançada de contração muscular profunda.</li><li>• Aplicação injetável de bioestimuladores de colágeno.</li><li>• Drenagem linfática mecânica ou manual de alta performance.</li></ul>	<p><i>Modelagem, fortalecimento e circulação.</i></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Sessões de eletroestimulação muscular assistida.</li><li>• Protocolos de crioterapia localizada.</li><li>• Uso de pressoterapia sequencial para otimização vascular.</li></ul>	<p><i>Suporte metabólico e mitocondrial.</i></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Infusões endovenosas personalizadas de nutrientes essenciais.</li><li>• Otimização celular e modulação anti-inflamatória sistêmica.</li><li>• Foco em performance total e recuperação de energia.</li></ul>

## 5. MECÂNICA DE ENGAJAMENTO E PONTUAÇÃO

A campanha premiará os participantes com base no acúmulo de pontos computados de forma simultânea através de duas frentes corporativas distintas:

### 5.1. CAMPEONATO DO FUTEBOL (REGRAS DE ENVIO VIA LANDING PAGE)

*Regula os palpites esportivos baseados nas rodadas oficiais da Copa do Mundo 2026:*

**Canal Oficial e Plataforma:** Todos os palpites de placar, resultados ou classificações estipulados pela organização deverão ser obrigatoriamente submetidos através da **Landing Page oficial da campanha** disponibilizada pela clínica. Não serão computados palpites enviados por redes sociais, e-mails ou mensagens diretas avulsas.

**Regra Estrita de Fechamento:** O preenchimento e envio na Landing Page deve ser concluído até, no máximo, **2 (duas) horas antes do horário oficial de início de cada respectiva partida**. O link de captação da Landing Page bloqueará novas submissões automaticamente após esta janela limite, sem qualquer tipo de tolerância ou exceção.

CRITÉRIO DE ACERTO — FUTEBOL	PONTUAÇÃO
Palpite correto no resultado geral do jogo (Vitória, Empate ou Derrota)	+10 Pontos
Acerto do placar exato da partida	+20 Pontos
Acerto de seleção classificada para as Oitavas de Final	+30 Pontos
Acerto de seleção classificada para as Quartas de Final	+50 Pontos
Acerto de seleção Finalista do torneio	+75 Pontos
Acerto exato da Seleção Campeã do Mundo	+150 Pontos

## 5.2. CAMPEONATO GAME CHANGER™ (AÇÕES CLÍNICAS DE RESULTADO REAL)

Regula os pontos atribuídos à disciplina, indicações comerciais e fidelidade do paciente dentro da clínica:

AÇÃO CLÍNICA OU COMERCIAL VALIDADA	PONTUAÇÃO
Comparecer pontualmente a uma sessão ou consulta agendada	+15 Pontos
Indicar um novo contato (amiga/familiar) que realize um agendamento efetivo	+50 Pontos
Indicação convertida em fechamento de novo protocolo clínico	+100 Pontos
Realizar a adesão formal ao programa de recorrência Reliver Membership	+200 Pontos
Efetuar a renovação de um protocolo clínico ou novos pacotes de sessões	+75 Pontos
Compartilhar publicamente um resultado clínico validado e autorizado pela equipe	+30 Pontos

## 6. DINÂMICA DE DIVULGAÇÃO: O RITUAL DO RANKING SEMANAL

Para assegurar o engajamento contínuo e a transparência competitiva, a comissão organizadora apurará e publicará a parcial de pontos de forma sistemática **todas as sextas-feiras** através das seguintes plataformas integradas:

- **Instagram Stories:** Publicação de um card elegante contendo o Top 10 atualizado da semana, preservando estritamente a identidade e os dados privados dos participantes através do uso de nomes parciais (Ex: Maria S., Ana C.).
- **WhatsApp Individual:** Envio de disparo de suporte contendo a posição exata e pontuação atualizada do paciente (Ex: "Você está em Xº lugar com Y pontos!").
- **E-mail Marketing:** Envio de newsletter semanal contendo o resumo das rodadas coletadas pela Landing Page, parciais do ranking e dicas práticas de ações clínicas para subir na tabela.

- **Recepção Física:** Exibição de um placar físico visível e atualizado nas dependências da Relive Clinic e do Relive Club.

## 7. PROGRAMA OFICIAL DE RECOMPENSAS E PREMIAÇÕES

O encerramento e a concessão de prêmios ocorrerão com base no nível de acertos e na classificação final no ranking unificado estabelecido após o encerramento da Copa:

### 7.1. CATEGORIA PARTICIPAÇÃO

- Direito a uma (1) Avaliação Corporal gratuita ou uma (1) Avaliação Facial gratuita na clínica.
- Emissão de um voucher de 10% de desconto adicional para a contratação de qualquer novo procedimento isolado.

### 7.2. CATEGORIA SEMIFINALISTA

Concedido a todos os participantes que obtiverem uma taxa de acerto igual ou superior a **60% de todos os palpites esportivos** submetidos via Landing Page:

- Sessão bônus de 30 minutos na tecnologia Relive Shape.
- Condição comercial com desconto especial exclusivo aplicado no próximo protocolo clínico.
- Acesso a uma Live Exclusiva de mentoria e orientações de saúde com o corpo médico da clínica.

### 7.3. CATEGORIA MASTER GAME CHANGER (TOP 3 DO RANKING GERAL)

- **1º Lugar Geral:** Concessão de um (1) ano de Reliver Membership corporativo (anuidade integral quitada no valor de **R\$ 4.500,00**) + Destaque de reconhecimento oficial no perfil institucional da Relive + Entrega do Kit Oficial Game Changers.
- **2º Lugar Geral:** Concessão de um (1) ano de Reliver Membership corporativo (anuidade quitada no valor de **R\$ 3.000,00**) + Entrega do Kit Oficial Game Changers.
- **3º Lugar Geral:** Concessão de um (1) ano de Reliver Membership corporativo (anuidade quitada no valor de **R\$ 1.500,00**) + Entrega do Kit Oficial Game Changers.

**Homenagem Presencial:** Além das anuidades de benefícios e do Kit, os 3 campeões receberão uma placa de homenagem oficial de "Game Changer Relive" durante um evento exclusivo de encerramento com coquetel privado nas dependências da clínica.

## 8. TRILHA RELIVER MEMBERSHIP: CONDIÇÕES ESPECIAIS DA COPA

Os pacientes que optarem por realizar a assinatura do clube de fidelidade **Reliver Membership** no decorrer do período da campanha entrarão na competição sob o status de **MEMBER**, jogando em dobro com benefícios estendidos na trilha de premiações de patamares:

- **Bônus de Adesão:** Inclusão imediata de **+200 pontos** no ranking geral logo após a validação da assinatura do clube (12x de R\$ 399,00 ou R\$ 4.500,00 à vista com 100% de cashback revertido em créditos no Club).

- **Patamar Top 20 Member:** Garantia do cashback de 10% do protocolo habitual somado a uma (1) sessão extra inteiramente grátis de tecnologias no Club.
- **Patamar Top 10 Member:** Três (3) sessões grátis de tecnologias avançadas + direito de compra do novo protocolo exclusivo **Champion Body™** com desconto diferenciado.
- **Status Master Game Changer Member:** Acumula o plano Club 10 inteiramente grátis, um protocolo da Clinic à livre escolha e reconhecimento de destaque na galeria oficial de transformação da marca.

## 9. ISENÇÃO DE VÍNCULO INSTITUCIONAL E MARCAS RELACIONADAS

Esta campanha possui caráter estritamente institucional, recreativo e cultural, voltada exclusivamente para o engajamento de pacientes e membros do ecossistema Relive.

**Aviso de Desassociação Oficial:** O Projeto Game Changer™ **não possui nenhum tipo de vínculo comercial, patrocínio, licenciamento, apoio ou associação institucional** com a *Fédération Internationale de Football Association (FIFA)*, com a *Confederação Brasileira de Futebol (CBF)*, com os comitês organizadores locais ou com qualquer outra entidade, federação, seleção ou clube ligado ao esporte nacional ou internacional.

O uso de termos genéricos correlacionados ao evento esportivo mundial serve unicamente ao contexto temático e cultural do período de festividades, sem que isso configure marketing de emboscada ou violação de propriedade intelectual das referidas instituições.

## 10. REGULAMENTO GERAL DE PLATAFORMAS DIGITAIS (DIRETRIZES INSTAGRAM)

Considerando que o ecossistema digital e a rede social Instagram (Meta Platforms, Inc.) serão utilizados como um dos vetores secundários de divulgação da pontuação parcial do ranking, estabelecem-se as seguintes salvaguardas legais:

1. **Isenção de Responsabilidade do Instagram:** O presente concurso/campanha é promovido única e exclusivamente de forma interna pela Relive Clinic e Relive Club. Esta ação **não é patrocinada, endossada, administrada ou associada de nenhuma forma ao Instagram ou à Meta Platforms, Inc.** Ao participar da campanha, o paciente reconhece a total e completa isenção de responsabilidade do Instagram por qualquer aspecto direto ou indireto desta dinâmica.
2. **Vedação de Perfis Inautênticos e Práticas Abusivas:** Não será admitida a validação de pontos ou indicações comerciais associadas a contas de Instagram consideradas falsas ("perfis fakes"), perfis criados exclusivamente para fins de sorteio, ou perfis corporativos inativos. Todas as contas de usuários associadas devem estar em conformidade com as Diretrizes da Comunidade e Termos de Uso do Instagram.
3. **Desclassificação por Fraude Digital:** Qualquer tentativa de manipulação sistêmica, uso de robôs de engajamento, compra de automações ou comportamento considerado abusivo ou fraudulento em ambiente digital resultará na imediata desclassificação do participante e anulação imediata de seus pontos acumulados em ambos os campeonatos.

## 11. PROTEÇÃO DE DADOS E CONFORMIDADE COM A LGPD

Em total observância à **Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD) — Lei nº 13.709/2018**, o Projeto Game Changer™ adota políticas rígidas para o tratamento de dados coletados na Landing Page de palpites e sistemas internos:

**Finalidade Exclusiva do Tratamento:** A coleta de dados pessoais dos participantes (incluindo nome completo, e-mail, telefone e número de prontuário/registro interno) realizada por meio da Landing Page oficial de palpites destina-se **estritamente à identificação inequívoca da pessoa física participante para fins de validação, auditoria e contabilização de pontos nos respectivos Rankings da campanha.**

**Segurança e Compartilhamento:** Os dados coletados serão armazenados em ambiente seguro e controlado, com acesso restrito à comissão organizadora interna da Relive Clinic e do Relive Club. É expressamente vedado o compartilhamento, cessão, comercialização ou uso desses dados com terceiros ou para finalidades comerciais externas não ligadas aos tratamentos clínicos e contratações do ecossistema Relive.

**Descarte de Dados de Prognósticos:** Encerrado o período de vigência da campanha e realizada a premiação final (conforme item 7.3), os dados temporários relativos estritamente aos palpites dos jogos serão descartados de forma definitiva dos servidores em até 90 (noventa) dias.

## 12. REGRAS DE AUDITORIA E GOVERNANÇA

1. A comissão organizadora validará os pontos de ações do item 5.2 apenas se puderem ser confirmados via relatórios sistêmicos nativos de faturamento e agendamento dos softwares internos (CRM/ERP) das marcas.
2. Métricas externas que não permitam identificação segura ou vinculação nominal automatizada (tais como curtidas ou comentários casuais nas redes sociais) estão formalmente desconsideradas para efeito de pontuação, servindo apenas para interação orgânica de comunidade.

## 13. DISPOSIÇÕES FINAIS

Casos omissos serão arbitrados de maneira soberana pela diretoria executiva integrada da Relive Clinic e do Relive Club. A participação em qualquer dinâmica pressupõe a aceitação total e irrestrita dos termos deste regulamento.